

VOORWAARDEN "COVID-GELD-TERUG-GARANTIE WENS BUSINESS EVENTS B.V."

Artikel 1. Definities en strekking garantieregeling

- 1.1. Behoudens en voor zover elders in deze voorwaarden begrippen met een hoofdletter zijn gedefinieerd, hebben de met een hoofdletter gedefinieerde begrippen de betekenis zoals deze gedefinieerd zijn in de algemene voorwaarden van de Reisorganisator (hierna te noemen: "**Voorwaarden**").
- 1.2. In het navolgende wordt onder "**Garantie**" verstaan de Covid-Geld-Terug-Garantie Wens Business Events B.V. zoals nader uitgewerkt in deze voorwaarden.
- 1.3. De Garantie heeft tot doel restitutie van de betaalde Reissom of een deel daarvan dan wel de afgiften van een Voucher (tegoedbon) indien de Reis geen doorgang vindt en aan de hierna te stellen voorwaarden is voldaan.

Artikel 2. Toepasselijke voorwaarden en Garantie

- 2.1. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op de door de Hoofdboeker met de Reisorganisator overeengekomen Garantie en als aanvulling op de Voorwaarden van de Reisorganisator.
- 2.2. De Garantie geldt primair voor de Reisovereenkomsten die betrekking hebben op een verblijf in een hotel. Voor andere typen accommodaties en/of overeenkomsten ter zake van het vervoer van Reizigers gelden afwijkende c.q. aanvullende voorwaarden zoals hierna opgenomen in de artikelen 11 en 12 van deze voorwaarden.
- 2.3. De Garantie is van toepassing op de gegevens die bij het afsluiten van de Garantie aan de Reisorganisator zijn doorgegeven en staan vermeld op de boekingsbevestiging van de Reisovereenkomst.
- 2.4. Het invoeren van de Garantie is mogelijk indien de Reisorganisator ondanks de ingevoerde maatregelen als gevolg van een (covid-19)pandemie de overeengekomen Reis wel kan aanbieden en uitvoeren, maar de Hoofdboeker de Reis wenst te annuleren op grond van één van de navolgende omstandigheden:
 - er geldt op de dag van vertrek een inreisverbod voor Nederlanders die door een nationale of lokale autoriteit op de plek van de bestemming van de Reis is ingevoerd;
 - er geldt op de datum van vertrek een quarantaineverplichting op de plaats van bestemming;

Artikel 3. Niet-toepasselijkheid Garantie

3.1. De Garantie kan niet worden ingeroepen indien:

- lokale en/of beperkende maatregelen gelden of worden ingevoerd op de plaats van bestemming, waaronder maar niet beperkt tot het dragen van mondkapjes, een avondklok of sluiting van faciliteiten buiten de accommodatie;
- sprake is van een Reisovereenkomst gesloten binnen twee weken voor de datum van vertrek waarbij ten tijde van het sluiten van de Reisovereenkomst een oranje of rood reisadvies voor de desbetreffende bestemming geldt;
- een of meerdere Reizigers niet aan de Reis kan c.q. wil deelnemen wegens een covid-19 gerelateerde reden, die in de persoonlijke risicosfeer van de Reiziger ligt, waaronder maar niet beperkt tot het ontbreken van een door de nationale of lokale autoriteit van de plaats van bestemming of de Reisorganisator verplicht gestelde verklaring zoals een negatieve covid-19 PCR-test of een gezondheidsverklaring, het (nog) niet (kunnen) beschikken over een vaccinatie tegen covid-19 terwijl dit verplicht wordt gesteld om deel te kunnen nemen aan de Reis.

Artikel 4. Ingangsdatum Garantie

4.1. De Garantie is van kracht vanaf het moment dat de aanbetaling van de Reis én de kosten van het afsluiten van de Garantie door de Reisorganisator is ontvangen. Dit is derhalve nooit eerder dan het moment waarop de Garantie is afgesloten.

Artikel 5. Kosten Garantie

- 5.1. De kosten voor het afsluiten van de Garantie bedragen € 20,- per persoon. De Garantie kan alleen voor alle Reizigers die deelnemen aan de Reis worden afgesloten.
- 5.2. De kosten worden berekend aan de hand van het aantal Reizigers welke vermeld staan op de boekingsbevestiging van de Reisorganisator. Indien een minimumbezetting voor de accommodatie is vereist, welke

hoger is dan het daadwerkelijke aantal Reizigers, wordt de minimumbezetting gebruikt ter berekening van de kosten.

- 5.3. Indien een Reiziger na het sluiten van de Reisovereenkomst wenst deel te nemen aan de Reis, is deze Reiziger verplicht om de Garantie separaat af te sluiten en de kosten ad € 20,- aan de Reisorganisator te voldoen. Het bepaalde in artikel 10.2 van deze voorwaarden is niet van toepassing ten aanzien van de Reizigers die de Reis bijboeken.
- 5.4. De kosten moeten altijd volledig zijn betaald op het moment dat de aanbetaling van de Reissom dient te zijn voldaan. Indien de kosten van de Garantie niet tijdig of niet volledig zijn voldaan, bestaat er geen recht op het invoeren van de Garantie tot restitutie van (een deel van) de Reissom. De Reisorganisator is niet verplicht om ter zake van de kosten van de Garantie een betalingsherinnering te sturen.
- 5.5. In geval van niet-tijdige of niet-volledige betaling van de kosten, wordt het recht op het invoeren van de Garantie hersteld op de eerste dag na de dag van de ontvangst van het verschuldigde bedrag, mits de Reisorganisator schriftelijk akkoord is gegaan met het alsnog voldoen van het openstaande bedrag.

Artikel 6. Geldigheidsperiode en verval Garantie

- 6.1. De Garantie is geldig vanaf de ingangsdatum als bedoeld in 4.1 en eindigt op de dag van aankomst in de accommodatie. De Hoofdboeker kan derhalve gedurende voornoemde periode de Garantie invoeren indien aan de voorwaarden is voldaan.
- 6.2. Indien een factuur ter zake van (een deel van) de Reissom en/of overige kosten, waaronder maar niet beperkt tot de kosten van het afsluiten van de Garantie, niet c.q. niet volledig binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn is voldaan, vervalt het recht op het invoeren van de Garantie en derhalve het recht op restitutie van (een deel van) de reeds betaalde Reissom.

Artikel 7. Omvang Garantie

- 7.1. Indien overeenkomstig deze voorwaarden een beroep kan worden gedaan op de Garantie, bestaat jegens de Reisorganisator recht op restitutie van de reeds betaalde Reissom ter zake van de overeengekomen diensten.

Artikel 8. Invoeren Garantie

- 8.1. Een verzoek tot restitutie van de betaalde Reissom middels het invoeren van de Garantie dient op straffe van verval binnen tien werkdagen na de oorspronkelijke dag van aankomst in de accommodatie schriftelijk bij de Reisorganisator te worden ingediend.

Artikel 9. Tijdstip restitutie Reissom

- 9.1. De Reisorganisator zal de reeds betaalde Reissom, met inachtneming van het bepaalde in art. 7.1, binnen tien werkdagen na een geldig beroep op de Garantie restitueren.

Artikel 10. Bijboeken Garantie

- 10.1. Uitgangspunt van de in deze voorwaarden beschreven Garantie is, dat bij het sluiten van de Reisovereenkomst door de Hoofdboeker wordt aangegeven of de Hoofdboeker gebruik wil maken van de Garantie. De kosten dienen dan tegelijk met de aanbetaling van de Reissom te worden voldaan.
- 10.2. Na boeking c.q. het sluiten van de Reisovereenkomst kan de Hoofdboeker bij de Reisorganisator alsnog de Garantie afsluiten, met dien verstande dat (a) de Reisorganisator uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord dient te gaan, (b) in plaats van 100% restitutie conform art. 7.1 van (een gedeelte van) de Reissom, een aangepaste uitkering c.q. restitutie plaatsvindt te weten 50% geld terug en 50% voucher van het in art. 7.1 bedoelde deel van de Reissom.

Artikel 11. Vervoer

- 11.1. De Hoofdboeker kan tevens voor het vervoer van de Reizigers een Garantie afsluiten. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6 kan zowel bij een collectieve reis als bij een individuele reis de Garantie worden ingeroepen tot één dag voor vertrek als weergegeven op de Reisbescheiden.
- 11.2. De kosten voor het afsluiten van de Garantie voor het vervoer is afhankelijk van het soort vervoer en vervoersorganisatie. De kosten worden op aanvraag door de Reisorganisator verstrekt.

Artikel 12. Chalet-reizen

- 12.1. De Hoofdboeker kan tevens voor een chalet een Garantie afsluiten. In aanvulling op voornoemde voorwaarden geldt dat indien overeenkomstig de voorwaarden als vervat in dit document een rechtsgeldig beroep op de Garantie kan worden gedaan, de Hoofdboeker een keuze heeft uit de volgende vormen van restitutie: (a) 100% van de reeds betaalde Reissom als beschreven in art. 7.1 wordt uitgekeerd in de vorm van een voucher of (b) 80% van de reeds betaalde Reissom als beschreven in art. 7.1 wordt gerestitueerd.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1. Indien de Hoofdboeker de Garantie heeft afgesloten, gelden deze voorwaarden als aanvulling op de Voorwaarden van de Reisorganisator. De Voorwaarden van de Reisorganisator zijn derhalve onverkort van toepassing.
- 13.2. Indien de Hoofdboeker een verzoek tot wijziging van de Reisovereenkomst als bedoeld in artikel 8 van de Voorwaarden doet, welke van invloed is op deze Garantie, dan is de Garantie pas van toepassing op de gewijzigde Reisovereenkomst indien de Reisorganisator een schriftelijke bevestiging met een nieuwe ingangsdatum van de Garantie heeft verstuurd.
- 13.3. De Reisorganisator behoudt zich het recht voor om – voor zover dit redelijk is – de voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen naar aanleiding van nieuwe informatie omtrent covid-19-maatregelen, andere pandemieën of een andere situatie welke invloed kan hebben op de Reisovereenkomst en/of Garantie, zonder dat de Reisorganisator daarvoor op enige wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de Reizigers.

Deze voorwaarden treden in werking op 1 juni 2022.